

Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu



Katalóg cloudových služieb

Číslo: UPPVII 003634/2018/oSAEG-1

Verzia: 1.9

Dátum publikovania: 20.11.2018

Katalóg služieb aktualizuje, publikuje a zverejňuje Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu v zmysle úlohy B3 uznesenia vlády SR č. 247/2014 k materiálu Návrh centralizácie a rozvoja dátových centier v štátnej správe.

OBSAH

1	Infraštruktúra ako služba (IaaS).....	3
2	Platforma ako služba (PaaS).....	4
3	Softvér ako služba (SaaS).....	5

Zoznam tabuliek

Tabuľka 1	Katalóg eGovernment cloudových služieb PaaS.....	4
Tabuľka 2	Dostupnosti služby Talend MDM Platform.....	4
Tabuľka 3	Katalóg eGovernment cloudových služieb SaaS.....	5

1 Infraštruktúra ako služba (IaaS)

Služby IaaS od poskytovateľa MV SR sa nachádzajú v samostatnej prílohe katalógu cloudových služieb – časť Ministerstvo vnútra SR.

2 Platforma ako služba (PaaS)

Tabuľka 1 Katalóg eGovernment cloudových služieb PaaS

Poskytovateľ	Názov	Popis	Stav služby	Viazanosť	
Úrad podpredsedu vlády pre investície a informatizáciu SR	Master data manažment		Plánovaná		
	ID	Názov služby	Popis	Viazanosť	
	2.1	Talend MDM Platform	Aplikačný systém Talend MDM Platform, nasadený s využitím IaaS služieb vládneho cloudu, ktorý poskytuje nasledujúcu funkcionality: <ul style="list-style-type: none"> • ETL - Extract, Transform, Load • Perzistencia údajov • MDM • Konsolidácia údajov • Čistenie údajov • Meranie kvality údajov 	Plánovaná	Bez viazanosti
		Parametre služby	Hodnoty		Štandard
	2.1.1	Dostupnosť	Tier 1 ¹ Tier 2 Tier 3	Plánovaná	Tier 2

Tabuľka 2 Dostupnosti služby Talend MDM Platform

Názov	Popis	Dostupnosť a fyzické umiestnenie
Tier 1	Tier 1 predstavuje najvyššiu úroveň z pohľadu dostupnosti a je charakterizovaný viac uzlovým nasadením služby (za pohľadu optimálnej dostupnosti 1 a viac uzlov), pričom samotná implementácia môže byť realizovaná replikáciami, HA A-A, HA A-P klastrami, a podobne. Z pohľadu nasadenia je služba rozprestretá na viac geografických lokalít. Týmto sa odstraňuje nevýhoda plánu služby Tier 2.	99 % V dvoch lokalitách
Tier 2	Tier 2 predstavuje zvýšenú úroveň z pohľadu dostupnosti a je charakterizovaný viac uzlovým nasadením služby (za pohľadu optimálnej dostupnosti 1 a viac uzlov), pričom samotná implementácia môže byť realizovaná replikáciami, HA A-A, HA A-P klastrami, a podobne. Z pohľadu nasadenia je realizácia služby v rámci jednej geografickej lokality. Dostupnosť je vysoká, ale nevýhodou je práve limitácia v rámci jednej lokality, teda je potrebné riešiť DR a doba obnovy ako aj bod obnovy v prípade havárie lokality závisí do zálohovania.	99 % V jednej lokalite
Tier 3	Tier 3 predstavuje najnižšiu úroveň z pohľadu dostupnosti a je charakterizovaný jednou uzlovou implementáciou, kde služba beží na jednom výpočtovom uzle a predstavuje SPOF (single point of failure) z pohľadu SLA, kde RTO (čas obnovy – recovery time) je závislý od rýchlosti obnovovania zo zálohy. RPO (bod ku ktorému je obnova - recovery point) je závislý od nastavenia zálohovania.	99 % V jednej lokalite

¹ Vid. Tabuľka 2 Dostupnosti služby Talend MDM Platform

3 Softvér ako služba (SaaS)

Tabuľka 3 Katalóg eGovernment cloudových služieb SaaS

Poskytovateľ	Názov	Popis	Stav služby	Viazanosť	
Datacentrum elektronizácie územnej samosprávy - DEUS	Cloudové služby pre mestá a obce	Organizácia DEUS v rámci cloudových služieb pre mestá a obce poskytuje tri hlavné kompetentny: IS DCOM pre originálne kompetencie, účtovníctvo a registratúru.	V prevádzke	Bez viazanosti	
	ID	Názov služby	Popis	Viazanosť	
	3.1	IS DCOM	IS DCOM poskytuje 139 elektronických služieb, zabezpečujú originálne kompetencie samosprávy smerom k občanom a podnikateľom. Pre realizáciu týchto služieb je DCOM integrovaný na 9 ISVS, kde je konzumentom externých registrov: SM ÚPVS, RFO, RPO, RA, NEV, KN SR, Sociálna poisťovňa, FS SR, MPSVaR. Súčasťou DCOM je služba účtovníctvo obce vrátane jej prepojenia na agendy v IS DCOM. K dispozícii sú účtovníctvá od sedem nezávislých dodávateľov. DCOM prevádzkuje aj registratúru obce vrátane jej prepojenia na agendy v IS DCOM. Viac info o moduloch DCOM: https://www.dcom.sk/opis-modulov-pre-esluzby Viac info o službách DCOM: https://www.dcom.sk/vsetky-esluzby	V prevádzke	Bez viazanosti
		Parametre služby	Hodnoty		Štandard
3.1.1	Dostupnosť	Tier 1	V prevádzke	Tier 1	

Názov	Popis	Dostupnosť a fyzické umiestnenie	Servisná podpora Servisný čas ² Reakčná doba ³ Doba vyriešenia incidentu ⁴
Tier 1	IS DCOM poskytuje iba jednu úroveň servisnej podpory, implementácia je realizovaná replikáciami a HA A-P klastrom v dvoch geografických lokalitách.	97 % DC Kopčianska (A) a DC Tajov (P)	Štandardná podpora Servisný čas - 12x5 Reakčná doba – 2 min / 2 hod Doba vyriešenia – 8h

² Doba počas ktorej je poskytovaná servisná podpora.

³ Doba, do ktorej poskytovateľ cloudovej služby poskytne spätnú väzbu odberateľovi cloudových služieb. Pre telefonické nahlasovanie na CallCentrum je to dve minúty, v prípade nahlásenia cez web/email je to do dve hodiny.

⁴ Doba, do ktorej musí byť incident vyriešený, alebo je poskytnuté náhradné riešenie. Pre vyriešenie incidentu je hodnota Recovery point objective stanovená na jeden pracovný deň.

Poskytovateľ	Názov	Popis	Stav služby	Viazanosť	
Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR	Centrálne riadenie a monitorovanie sieťovej infraštruktúry a bezpečnosti vo vyhradenej sieti MŠVVaŠ SR	MŠVVaŠ SR v rámci cloudových služieb pre regionálne školstvo poskytuje centrálné riadený, monitorovaný a bezpečný prístup k vzdelávaciemu obsahu prostredníctvom vyhradenej siete MŠVVaŠ SR	V prevádzke	Bez viazanosti	
	ID	Názov služby	Popis	Viazanosť	
	3.2	Zaradenie do vyhradenej siete MŠVVaŠ SR	Služba poskytuje: jednotný prístup k schváleným a odporúčaným digitálnym vzdelávacím materiálom, poskytovaných priamo poskytovateľom ako aj ďalšími rezortmi a tretími stranami, ako aj riadený prístup k vzdelávaciemu obsahu na internete, a to na základe obsahovej vhodnosti vzhľadom k jednotlivým kategóriám užívateľov (zamestnanci, žiaci, deti). Prídanou hodnotou služby je aj riadenie identít užívateľov (vek, školský ročník...), ktoré podmieňuje, k akému obsahu má užívateľ prístup. Množinu povolených a zakázaných internetových lokalít a ich vzťah k profilom užívateľov definuje Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie. Podrobnejšie informácie sú uvedené na stránkach https://www.edu-centrum.sk/ .	V prevádzke	Bez viazanosti
		Parametre služby	Hodnoty		Štandard
	3.2.1	Počet koncových užívateľov per lokalita	1..n		100
		Podmienky poskytnutia	Hodnoty		Štandard
	3.2.A	Známa identita užívateľov	Každý koncový užívateľ služby musí byť evidovaný v centrálnom systéme identít regionálneho školstva, tzn. musí byť žiak alebo pedagogický pracovník.		áno
	3.2.B	Dostatok voľných zdrojov	Súhlas poskytovateľa s počtom užívateľov garantujúci dostatočné zdroje na centrálnych komponentoch aplikačnej služby		áno
	3.2.C	Sieťová pripojiteľnosť k centrálnym komponentom	Služby je poskytovaná cez vyhradenú sieť. Pred poskytnutím služby je potrebné overiť zabezpečenie pripojiteľnosti do tejto služby.		áno
3.2.D	Dostupnosť poskytovanej služby	Dostupnosť poskytovanej služby je 99 %. Dostupnosť nemá varianty.		áno	

Poskytovateľ	Názov	Popis	Stav služby	Viazanosť	
Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a rodiny SR	Archivovanie digitálneho bezpečnostného záznamu a informácií vo vyhradenej sieti MŠVVaŠ	MŠVVaŠ SR v rámci cloudových služieb pre regionálne školstvo poskytuje službu archivovania digitálneho bezpečnostného záznamu vo vyhradenej sieti MŠVVaŠ. Služba umožňuje koncovým užívateľom archivovať digitálne bezpečnostné záznamy na centrálnom bezpečnom úložisku.	V prevádzke	Bez viazanosti	
	ID	Názov služby	Popis	Viazanosť	
	3.3	Archivácia bezpečnostných záznamov	Predmetom poskytovanej služby je umožnenie prístupu k dátovému úložisku za účelom archivácie bezpečnostných záznamov. Tieto záznamy budú uchovávané počas špecifikovaného obdobia a poskytnuté odberateľovi (školskému zariadeniu) na vyžiadanie.	V prevádzke	Bez viazanosti
		Parametre služby	Hodnoty		Štandard
	3.3.1	Veľkosť ukladaných informácií za deň	Predpokladaný objem ukladaných informácií za 1 deň v jednotkách gigabajt (GB).		1
	3.3.2	Požadovaná doba archivácie	Počet dní po uplynutí ktorých môže Poskytovateľ uložený obsah vymazať.		30
		Podmienky poskytnutia	Hodnoty		Štandard
	3.3.A	Dostatok voľných zdrojov	Súhlas poskytovateľa s celkovým predpokladaným ukladaným objemom údajov garantujúci dostatočné zdroje na centrálnych komponentoch aplikačnej služby		áno
	3.3.B	Sieťová prepojiteľnosť k centrálnym komponentom	Pred poskytnutím služby je potrebné overiť zabezpečenie prepojiteľnosti k tejto službe. Preferovaným je pripojenie cez sieť SANET, ale je možnosť prístupu aj cez internet.		áno
	3.3.C	Dostatočná prenosová sieťová kapacita	Pred poskytnutím služby je potrebné overiť na strane Odberateľa aj Poskytovateľa voľné prenosové kapacity na prenos predpokladaného objemu dát.		áno
3.3.D	Dostupnosť poskytovanej služby	Dostupnosť poskytovanej služby je 98 %, mimo plánovaných odstávok, o ktorých bude odberateľ vopred informovaný. Dostupnosť nemá varianty.		áno	

Ing. Jaroslav Kmet', v.r.
generálny riaditeľ,
sekcia informačných technológií verejnej správy